

نتائج دراسة رضا متلقي الخدمة (الطلبة) في وزارة التربية والتعليم
عن الخدمات المقدمة لهم من الوزارة للعام ٢٠١٨-٢٠١٩

- نسبة الرضا بشكل عام ٧٧% .
- نسبة الرضا في مجالات الدراسة الأربعة:

المجال	نسبة الرضا
المجال الأول: التدريس	76%
المجال الثاني: الإدارة المدرسية	77%
المجال الثالث: البيئة المدرسية	78%
المجال الرابع: تكنولوجيا التعليم	74%

التوصيات :

١. زيادة الاهتمام بالخدمات المقدمة للطلبة في صفوف المرحلة الثانوية ومراعاة احتياجاتهم.
٢. زيادة الاهتمام بنظافة مرافق المدرسة خصوصاً دورات المياه والاهتمام بتوفير شروط الاستخدام الآمن لهذه المرافق.
٣. زيادة الاهتمام بتكثيف الزيارات الصفية من قبل المشرفين.
٤. الاهتمام بالنشاط الفني والرياضي للطلبة.
٥. تفعيل مختبرات الحاسوب ليسهل تطبيق الحصص الصفية فيها وتجهيتها لاستخدامات الطلبة الأكاديمية.
٦. الاهتمام بواقع وظروف الطلبة التربوية في المناطق التي كانت فيها نسبة الرضا متوسطة (لواء الموقر، محافظة عجلون، لواء الرصيفة، قصبه مادبا، لواء دير علا، قصبه عمان، لواء الأغوار الشمالية، بني كنانة، ولواء الجامعة) وإجراء دراسات ميدانية للوقوف بشكل جلي على الواقع التربوي فيها.
٧. الاهتمام بزيادة وعي المديرية بضرورة تعبئة الاستبانة وأخذها على محمل الجد.
٨. زيادة الاهتمام بتفعيل حصص الأنشطة.