

نتائج دراسة رضا متلقي الخدمة (الطلبة) في وزارة التربية والتعليم
عن الخدمات المقدمة لهم من الوزارة للعام ٢٠١٦-٢٠١٧

- نسبة الرضا بشكل عام ٧٣,٢% .
- نسبة الرضا في مجالات الدراسة الأربعة:

المجال	نسبة الرضا
المجال الأول: التدريس	٧٤,٨%
المجال الثاني: الإدارة المدرسية	٧٥,٨%
المجال الثالث: البيئة المدرسية	٧٠,٤%
المجال الرابع: تكنولوجيا التعليم	٦٩,٢%

التوصيات :

١. تهيئة البنية التحتية للمدارس لتلائم ذوي الاحتياجات الخاصة من الطلبة.
٢. زيادة الاهتمام بنظافة مرافق المدرسة خصوصاً دورات المياه والاهتمام بتوفير شروط الاستخدام الآمن لهذه المرافق.
٣. الاهتمام بالنشاط الفني والرياضي للطلبة.
٤. تفعيل مختبرات الحاسوب ليسهل تطبيق الحصص الصفية فيها وتجهيزها لاستخدامات الطلبة الأكاديمية.
٥. الاهتمام بواقع وظروف الطلبة التربوية في المناطق التي تتدنى فيها نسبة الرضا (الجيزة، جرش، والمزار الشمالي) وإجراء دراسات ميدانية للوقوف بشكل جلي على الواقع التربوي فيها.
٦. زيادة الاهتمام بالخدمات المقدمة للطلبة في الصفوف الأساسية العليا ومراعاة احتياجاتهم.